



## בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 18-10-39650 פורטל נ' טרקלין חשמל בעמ ואח'

תיק חיצוני:

בפני כבוד הרשם בכיר נדים מורני

תובעת רבקה פורטל

נגד

נתבעים 1. טרקלין חשמל בעמ  
2. ברימאג דיגיטל אייג' בע"מ

### פסק דין

- 1  
2  
3 1. התובעת רכשה מכונת כביסה מאצל הנתבעת 1 (להלן: "טרקלין") ביום 23/4/18 מדגם בקו  
4 תמורת סך 1,250 ₪ (להלן: "המכונה").  
5  
6 2. התובעת נכנסה לדירתה החדשה בחודש מאי 2018 ובקשה מהנתבעות ביקור טכנאי אשר  
7 בוצע כעבור 3 שבועות.  
8 הטכנאי הגיע לבית התובעת, הפעיל את המכונה ומסר הסברים לתובעת אודות המכונה.  
9  
10 3. התובעת טענה כי בהפעלת המכונה הראשונה הכביסה יצאה עם סיבים, דהויה כאילו  
11 כובסה כמה שנים וכאשר היא עשתה כביסה שחורה הבגדים יצאו "כאילו כיבסתי את זה  
12 עם נייר טואלט".  
13  
14 4. התובעת פנתה לנתבעות והודיעה על התקלה שבמכונה ובעקבות תלונתה ביקר בביתה  
15 טכנאי בכיר אשר גם הוא אמר לה שאין כל תקלה במכונה וכי עליה להשתמש בה עפ"י  
16 הוראות השימוש המופיעות בחוברת.  
17 התובעת הציגה במהלך הדיון טי-שרט של בנה שעבר כביסה במכונה ולטענתה הוא הפך  
18 להיות כמו סמרטוט.  
19  
20 5. התובעת טענה כי לאחר שהבינה שלא תבוא תשועה מהנתבעות, היא הפסיקה להשתמש  
21 במכונה והחלה לבצע את הכביסה בבית אחותה למשך חודשיים עד שרכשה מכונת כביסה  
22 אחרת.



## בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 18-10-39650 פורטל נ' טרקלין חשמל בעמ ואח'

תיק חיצוני:

- 1 התובעת טענה שהיא זכתה ביחס מזלזל מטעם הנתבעות וכאשר היא הראתה את הכביסה  
2 לטכנאים, נמסר לה שאין כלום.  
3  
4 מטעם הנתבעות העיד הטכנאי בכיר שביקר בבית התובעת מר אלון ברמואב ומסר כי הוא  
5 בדק את המכונה בבית התובעת ומצאה תקינה, זאת לאחר שנבדקה ע"י טכנאי אחר לפני  
6 כן.  
7 מר אלון העיד כי התובעת הציגה בפניו איך הפעילה תוכנית כביסה לבגדים סינטטים כאשר  
8 היצרן הגביל את התוכנית לכמות קטנה של 2 ק"ג כביסה בלבד, כאשר המכונה הינה ל-7  
9 ק"ג.  
10 מר אלון העיד שהוא ביקש מהתובעת לראות בגדים שנהרסו כתוצאה מהכביסה והיא לא  
11 הציגה בפניו דבר.  
12

### דין והכרעה:

- 13  
14  
15 8. על מנת שהתובעת תזכה בתביעתה היא צריכה להוכיח שהמכונה אינה תקינה.  
16 התובעת לא הגישה ולא הציגה כל חוות דעת או מסמך המעיד כי המכונה אכן אינה תקינה.  
17  
18 9. נכון שהתובעת העידה שהיא בעלת "חוש טכני", אולם אין די בכך בכדי להרים את הנטל  
19 המוטל עליה להוכיח אי תקינות המכונה.  
20  
21 10. 2 טכנאים שונים בשתי הזדמנויות שונות ביקרו בבית התובעת ובדקו את המכונה וקבעו  
22 שהיא תקינה.  
23 ניתן להניח שבמידה והטכנאים היו מוצאים תקלה כלשהי עדיף היה שיתקנו אותה מאשר  
24 לחזור לביקור נוסף או להתייצב בפני ביהמ"ש.  
25  
26 11. יתכן ומכונת הכביסה אינה מהדגמים המובילים בשוק, אולם, הדבר היה צריך להיות ידוע  
27 בעת רכישתה ויש להניח שהתמורה ששולמה היתה בהתאם.  
28  
29 12. בנסיבות אלה, אני מורה על דחיית התביעה ולפנים משורת הדין, אינני מחייב את התובעת  
30 בהוצאות משפט.  
31



## בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 18-10-39650 פורטל נ' טרקלין חשמל בעמ ואח'

תיק חיצוני:

1

2

13. הצדדים רשאים להשיג על פסק דין זה על ידי הגשת בקשת רשות ערעור לבית משפט

3

המחוזי בחיפה תוך 15 יום מיום קבלת העתק ממנו .

4

5

**המזכירות תמציא העתק מפסק דין זה לצדדים בדואר רשום ותסרוק את המוצג נ/1 בתיק.**

6

7

ניתן היום, ח' תמוז תשע"ט, 11 יולי 2019, בהעדר הצדדים.

8

9

נדים מורני, רשם בכיר

10

11

12

