



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

27 יוני 2019

ת"ק 19-01-29767 אפק נ' טרקלין חשמל בעמ ואח'

1 מציג לבית המשפט קבלה שהתובעת רכשה מכונה חדשה ב 7/3/19.

2

3

קבלה של מכונה חדשה מוגשת ומסומנת ת/1.

4 זה מתיישב את גרסת הנתבעת שאכן בינואר אכן היא פנתה לטיפול אחרון, כעבור חודשיים כמו

5

שאמרה, הלכה לקנות מכונה חדשה.

6

אבקש לדחות את התביעה, וכן לחייב בהוצאות.

7

8

9

מתנהל שיח מחוץ לפרוטוקול בהסכמת הצדדים.

10

11

התובעת:

12

אני מסרבת לפשרה.

13

14

15

16

פסק דין

17

18

19 לפני תביעה על סך של 2,500 ₪ שעניינה עוגמת נפש שנגרמה עקב מכונת כביסה שנקנתה בסך

20

של כ- 1200 ₪, ואשר הפסיקה לעבוד לפי טענת התובעת בטרם תום תקופת האחריות.

21

22

לאחר ששמעתי את טענות הצדדים, ועיינתי בכתבי בית הדין שהוגשו, אני מורה על דחיית

23

התביעה.

24

25

עסקינן במכונה שנרכשה ביום 5/10/17, והותקנה ביום 26/11/17. (תוקף האחריות הינו לשנה

26

וזאת בהתאם לתעודת אחריות).

27

28

ביום 28/12/17 בוצע תיקון במכונת כביסה אשר לטענת הנתבעת התקלה נגרמה מאי סגירת

29

הדלת מכונת הכביסה.

30

31

בהמשך, לאחר חלוף כמעט שנה ממועד הרכישה פנתה התובעת והלינה שוב על מכונת

32

הכביסה.

33





בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

27 יוני 2019

ת"ק 19-01-29767 אפק נ' טרקלין חשמל בעמ ואח'

1

2

עניין זה עולה גם מכתב הגנה וגם מתרשומת נ/1, היסטוריה פעילות לקוח.

3

לאחר תום תקופת האחריות, ביום 6/1/19, שוב פנתה התובעת אל מוקד השירות התלוננה

4

שוב על מכונת כביסה. בהתאם תואם ביקור ליום 9/1/19.

5

6

על פי הרישום בנ/1 עולה כי מדובר בתקלה אחרת.

7

8

במסגרת התיקון אבחן הטכנאי כי יש צורך להחליף את הכרטיס האלקטרוני במכונת

9

הכביסה, ניתנה הצעת מחיר, והתובעת סירבה.

10

11

מאמור לעיל עולה כי התקלה הנוספת שדווחה לראשונה ביום 6/1/19, הינה לאחר תום תקופת

12

האחריות.

13

14

הנתבעת 2 הגיעה כנדרש לתקן את הטעון תיקון במהלך תקופת האחריות, אף הוחלף מנוע

15

ללא תשלום.

16

17

לאחר תום תקופת האחריות, אין הנתבעת חייבת לתת שירות ללא תמורה.

18

19

לאור האמור, אני מורה על דחיית התביעה.

20

21

יחד עם זאת, לפנים משורת הדין, ולאור הנסיבות, אינני מחייב את התובעת בהוצאות משפט.

22

23

24

25

26

ניתנה והודעה היום כ"ד סיוון תשע"ט, 27/06/2019 במעמד הנוכחים.

27

אבנר יפרח, רשם בכיר

28

29





בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

27 יוני 2019

ת"ק 19-01-29767 אפק נ' טרקלין חשמל בעמ ואח'

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16

התובעת:

מבקשת לקבל חזרה את 1/ת זה החשבונית שרכשתי את המכונת כביסה החדשה.

הצדדים:

אין לנו התנגדות.

בית המשפט:

בית המשפט מוסר את מסמך 1/ת לתובעת.
הוקלד על ידי חנית לוי

